



HetUitzendBureau.nl

Verzuimbeleid

Als je niet in staat bent om te werken vanwege ziekte, is het belangrijk om bepaalde stappen te volgen.

1. Je belt voor aanvang van de werkzaamheden (uiterlijk vóór 09.00 uur tenzij je anders ingepland staat) jouw direct leidinggevende en uiterlijk vóór 10.00 uur jouw contactpersoon van de vestiging.
2. Indien jij in de loop van de dag ziek naar huis gaat, meld jij je ziek bij jouw direct leidinggevende en ook direct bij de contactpersoon van de vestiging.
3. Mocht jij niet in staat zijn om jouw ziekmelding zelf door te geven, omdat jij bijvoorbeeld in het ziekenhuis ligt, dan is het bij uitzondering toegestaan dat iemand anders (bijvoorbeeld een familielid) de ziekmelding doorgeeft. Gelieve dan ook een telefoonnummer door te geven waarop de contactpersoon bereikbaar is.
4. De contactpersoon van de vestiging zal jou mogelijk vragen kunnen stellen tijdens het ziekmeldgesprek. De vragen die wij jou stellen zijn ervoor bedoeld om de juiste vervolgacties te kunnen bepalen en om de juiste acties uit te voeren in het kader van jouw re-integratie. Jij bent niet verplicht om medische informatie te verstrekken aan de contactpersoon.

Met wie heb je contact?

Je zal binnen 24 uur gebeld worden door een medewerk(st)er van Robidus. Ben je langere tijd ziek dan zal ook de verzuim coördinator van de HetUitzendbureau.nl BV contact met je onderhouden. Vanuit Robidus zal de WHC (werkhervattingsconsulent) telefonisch contact met je opnemen. Deze consulent zal een inschatting maken van de duur en complexiteit van het verzuim. Ook zij kunnen werkhervattingsafspraken maken. In uitzonderingsgevallen of indien blijkt dat de verwachting is dat het verzuim langer gaat duren dan 6 weken dan draagt de WHC het dossier over naar de WHS (werkhervattingspecialist). Dit is een gedelegeerde van de bedrijfsarts. Ook dit gesprek is telefonisch en voorafgaand ontvang je een datum waarop de WHS contact met je gaat opnemen. Zorg ervoor dat je dus die toegewezen dag telefonisch bereikbaar bent.

Indien Robidus/Obra (arbodienst) het nodig acht om een fysiek spreekuur in te plannen dan zal dit gedaan worden. Indien je verhinderd bent voor dit gesprek (zowel fysiek als telefonisch) dan dien

je dit **48 uur** van tevoren te melden, anders worden de kosten van het consult in rekening gebracht. Ongeacht het soort contract wat je hebt. Houd hier dus rekening mee.

Betermelden

De medewerker van Robidus zal een herstelafpraak met je maken. Je spreekt een datum af waarop je verwacht hersteld te zijn. Als je op die dag nog ziek blijkt te zijn dan dien je dit te melden bij Robidus. Doe dit voor de afgesproken tijd! Als je dit later op de dag doet dan is inmiddels de ziekmelding gesloten en zal je pas per de volgende dag opnieuw ziekgemeld worden. Houd je dus aan de afspraak die zij met je maken om problemen te voorkomen.

Indien je weer aan het werk gaat, laat dit dan op die dag weten aan jouw leidinggevende en meld jij je weer beter bij de contactpersoon van de vestiging. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk de werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog claimt op de Ziektewet, dien je je te houden aan de regels in dit verzuimreglement.

Rechten en plichten

1. Het is wettelijk verplicht dat jij tijdens jouw ziekteperiode telefonisch bereikbaar blijft voor Robidus/Obra en de verzuimcoördinator van de HetUitzendbureau.nl BV. Heeft Robidus/Obra 3 keer getracht contact met je op te nemen en is dat niet gelukt dan zal er een schorsing aangevraagd worden bij het UWV. Blijft het contact uit dan zal de schorsing omgezet worden naar weigering en eindigt het recht op een uitbetaling. Mochten er zaken veranderen die invloed hebben op jouw re-integratietraject dan horen wij dit graag zo snel mogelijk.
2. Naast telefonisch bereikbaar zijn, is het verplicht dat jij meewerkt aan jouw re-integratie. Wanneer jij het Robidus/Obra onmogelijk maakt een inschatting van de actuele situatie te maken en contactverzoeken negeert, zullen wij overgaan tot het uiteindelijk opschorten van het loon.
3. Mocht jij op vakantie willen gaan tijdens jouw ziekteperiode dan ben jij wettelijk verplicht deze te overleggen met de verzuim coördinator of Robidus/Obra. Pas na toestemming mag jij op vakantie. Ga je op vakantie binnen jouw contract dan zullen we hiervoor vakantie uren inboeken.
4. Indien jij tijdens het vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, dan gelden minimaal dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland.
5. Robidus/Obra kan ook na eventuele uitdiensttreding een bedrijfsarts inschakelen, waarbij jij aan de oproep gehoor dient te geven.
6. Binnen het contract heb je 1 wachttag. Een wachttag is niet aan de orde wanneer je binnen een periode van vier weken (28 dagen) opnieuw ziek wordt en er bij de vorige ziekmelding reeds rekening is gehouden met de wachttag.
7. Na afloop van deze wachttag heb jij, binnen het contract, recht op loondoorbetaling van maximaal 90 %. Ben je nog niet hersteld voor de einddatum van het contract dan ontvang je 70 %. Je gaat dan ziek uit dienst. Het percentage bij ziek uit dienst na een fase A met beding contract is 90 %. Allen bij dit contract geldt dit percentage.
8. Het hoeft niet te zijn dat je automatisch volledig arbeidsongeschikt bent. Wij zijn ervan overtuigd dat (lang) thuiszitten zelden bevorderlijk is voor de gezondheid en de arbeidsrelatie.

Daarom kan het zijn dat wij jou aangepast werk aanbieden, zolang jij jouw eigen werk (nog) niet kan doen. Jij dient de aangepaste werkzaamheden te accepteren.

9. Robidus/Orba ziet erop toe dat de zelfstandige bedrijfsarts of gecertificeerde arbodienst beschikt over een klachtenprocedure. Van deze procedure kan je gebruikmaken wanneer je vindt dat de bedrijfsarts zich tegenover jou heeft schuldig gemaakt aan onfatsoenlijk of onprofessioneel handelen.

10. Robidus/Orba verwacht dat je jezelf houdt aan gemaakte afspraken. Dit geldt dus ook voor de herstelaafspraken die door Robidus/Orba of de verzuimcoördinator met jou wordt gemaakt. Houd je hieraan om mogelijke boetes te voorkomen.

11. Bij het inrichten van de re-integratie volgt Robidus/Orba het advies van de bedrijfsarts. Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop Robidus/Orba met dit advies omgaat en/of de re-integratie vormgeeft, kan je bij het UWV een Deskundigenoordeel aanvragen.

Aanvullende zaken

Frequent verzuim en/of bijzondere omstandigheden

Ben jij regelmatig ziek dan zal de contactpersoon van de vestiging contact met jou opnemen om de situatie in kaart te brengen en afspraken te maken. Zijn er dan bijzondere omstandigheden die overlegd dienen te worden, dan kan jij dit tijdens dit gesprek aangeven. De gemaakte afspraken zullen worden vastgelegd. Soms kunnen arbeids- en/ of privéomstandigheden een oorzaak zijn van ziekteverzuim of de kans op ziekteverzuim vergroten. Mochten er omstandigheden aanwezig zijn, thuis of op het werk, die je graag wilt melden dan kun je hiervoor contact opnemen met de verzuimcoördinator van het hoofdkantoor of jouw contactpersoon van de vestiging. Op die manier kunnen wij samen aan een oplossing werken.

Ziektegeld

Ben je ziek gedurende het contract dan zullen de ziekte uren uitbetaald worden volgens de normale uitbetaling die je gewend bent (wekelijks / 4-wekelijks). Zodra deze ingeboekt zijn dan zal het verwerkt worden. Wij hanteren het gemiddeld aantal (gewerkte) uren van de laatste 13 weken voorafgaand de ziekmelding.

Zodra je ziek uit dienst gaat zal er een dagloon bepaald worden. De hoogte van het ziekengeld is gebaseerd op het gemiddelde dagloon dat je het verdient bij jouw laatste werkgever, tot maximaal 1 jaar voorafgaand aan de ziekmelding. Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor het ziekengeld, dienen direct door jou gemeld te worden bij Robidus/Orba. Indien je je niet houdt aan de regels dan kan dat gevolgen hebben voor het ziekengeld. De eerste uitbetaling, na ziek uit dienst, volgt binnen 4-6 weken.

Maatregelen

Het is altijd vervelend om het te moeten hebben over maatregelen, juist als je ziek bent. Toch willen we ze hier noemen, zodat jij het belang inziet van het volgen van de regels. Indien jij besluit bovenstaande regels niet in acht te nemen, verlies jij het recht op de ziektewetuitkering of loondoorbetaling tijdens ziekte. Dat betekent dat de verzuim coördinator of Robidus/Orba jouw

loon meteen kan opschorten, wanneer zij dit constateren. Indien jij, ook nadat wij jou nogmaals hebben gewezen op de verzuimregels, in verzuim blijft, zullen wij jouw loon stopzetten. Dit zal officieel geregeld worden via het UWV. Mogelijk kan het lijden tot ontslag. Daarnaast kunnen afspraken met de bedrijfsarts niet eenzijdig afgezegd worden door jou, doe je dit wel, zonder overleg met Robidus/Obra, dan zullen de gemaakte kosten aan jou doorberekend worden. Uiteraard hopen wij niet dat wij tot deze maatregelen hoeven over te gaan.

Tot slot hopen we natuurlijk dat je niet ziek zal worden. Laten we samen werken aan een gezond werkklimaat.